

**Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig**

**24 órás biztonságos csomagmegőrzés** - Érkező és távozó vendégek részére. Igényét jelezze a recepción.

**Ágynemű** - Heti minimum kétszeri cseréje.

**Ágynemű napi cseréje** - Kérés esetén, térítés ellenében, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél. Ára: 5€ / garnitúra

**Állatok** – Napi extra költség ellenében a kisállatok 10 kg súlyig megengedettek panziónkban.

Ára: 6 € / állat / éjszaka

Fontos szabályok, melyeket szíveskedjenek betartani:

A kisállatok nem maradhatnak magukban, felügyelet nélkül a szobában.

A kisállatok számára nem használhatóak az apartmanokban található törölközők és edények.

**Cipőápoló eszközök** - Kérésre biztosítjuk a recepción.

**Cipőtisztító gép** – Az apartman épületben található és használható.

**Csomagszállítás** - Igény szerint, kérésre (szobába/szobából).

**Diétás, vegetáriánus konyha** – az étkezéseknél ügyelünk egészségére, speciális kérésekkel (diéták, vegetáriánus étkezés) kérje éttermünk segítségét

**Dohányzás** - Csak a kijelölt helyeken, a kijelölt helyekről tájékoztatás a recepción.

A 2012.01.01-jén életbe lépett, dohányzással kapcsolatos törvény értelmében a panzió területén tilos a dohányzás! A törvény szobai be nem tartása extra takarítást von maga után, mely költségeit 100.000 Ft értékben a vendég számlájára terheljük.

**Esernyő** – Szükség esetén esernyőt biztosítunk, kérem forduljon recepcióhoz.

**Etetőszék** - Kérésre díjtalanul biztosítjuk az éttermünkben.

**Étterem** - Nyitva a hét minden napján 11.00-22.00 óra között

**Fizetőeszközök** - Készpénz (forint, euro), bankkártya, hitelkártya, SZÉP kártya, átutalás.

**Gyermek utazóágy** - Ingyenes szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

**Hajszárító** - Minden fürdőszobában található.

**Infraszauna** – Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás, a recepción jelezze igényét. A szauna használata kizárólag saját felelősségre, kizárólag18 év feletti Vendégeinknek. Minimum 3 éjszaka tartózkodás esetén 1 óra ingyenes. Egyéb esetben ára: 5 € / 60 perc

**Internet, wifi szolgáltatás** - Minden szobában és a közösségi területeken díjtalan.

Étterem területén: **Aurora Free** Jelszó: internet 21

Apartmanok területén: **Aurora Apartman**Emeleti Jelszó: apartman Földszinti jelszó: Jaffa\_2019

**Kerékpár kölcsönzés** - Igényét jelezze a recepción.

Térítés ellenében. Ára: 6 € / nap vagy 1€ / 60 perc

**Késői kijelentkezés** - Térítés ellenében, lehetőség szerint, igényét jelezze a recepción. Legkésőbbi kijelentkezés ideje 17 óra. Ára: 10 € / szoba

**Kijelentkezés** - Távozás napján 10:00 óráig. A mágneskártyát kérjük ne felejtse el leadni.

**Kulcskártya** - Panziónk szobáinak zárjai mágneskártyások. Műszaki probléma esetén kérjük, forduljon tájékoztatásért bármely munkatársunkhoz.

**Légkondicionáló** – Nyáron hűt, télen fűt, mely csak zárt ablakok és becsukott erkélyajtó mellett működik. Távirányító a szobában elhelyezve.

**Mosás** - Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél. Vegytisztítást nem vállalunk.

**Nyomtatási szolgáltatás** - Térítés ellenében igényelhető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción illetve a dokumentumot küldje el az info@aurora.co.hu email címre. Tüntesse fel a szobaszámát, a nevét, a nyomtatási paramétereket. Ezt követően kinyomtatjuk a dokumentumot felár ellenében.

**Parkolás** - A panzió saját parkolójában való parkolás ingyenes.

**Párna** - Kérésre, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

**Pótágy** – Térítés ellenében, igényét jelezze a recepción.

**Programok** – Az aktuális környéki programokról érdeklődjön a recepción, vagy keresse a prospektusokat szobában elhelyezett mappában.

**Rádió** - Televízión keresztül. Kérjük, használja a csatornaválasztó gombokat. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.

**Recepció** - Nyitva 8:00 - 22:00 óráig.

**Régiós ételek** - Éttermünk kínálatában megtalálható.

**Reggeli** - A hét minden napján 8:00-10:00 óráig éttermünkben a’la cart reggelit szolgálunk fel.

**Szauna** - Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás, a recepción jelezze igényét. A finn szauna használata kizárólag saját felelősségre, kizárólag18 év feletti Vendégeinknek. Minimum 3 éjszaka tartózkodás esetén 1 óra ingyenes. Egyéb esetben ára: 7 € / 60 perc

**Széf** - Minden szobában található, használati útmutatóval elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.

**Szobához igényelhető mobiltelefon** - A recepción jelezze igényét.

**Takarítás** - Igény szerint, térítési díj ellenében igénybe vehető szolgáltatás. Ára: 15 € / szoba

**Takaró, párna** - A szobában megtalálható ágyneműn felül, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

**Televíziós csatornák** - A szobákban elhelyezett mappában megtalálja a csatorna kiosztást. Távirányító a szobában elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújtanak munkatársaink.

**Tisztálkodási szerek** –Kérésére a kínálatunkat megtalálja a recepción. (pl.: fogkefe, fogkrém, borotva ).

**Tortarendelés** – Kérésére térítés ellenében a recepción

**Törölköző** - A szobába bekészítve kis- és nagyalakú és kádkilépő.

**Transzfer** –előzetes megbeszélés alapján, felár ellenében a recepción

**Vacsora** – Éttermünk nyitvatartási idejében. A hét minden napján 11-22 óráig. Külön, egyedi igényével kapcsolatosan kérjük, forduljon munkatársainkhoz.

**Varrókészlet** – Kérésre ingyenesen a recepción.

**Vasalóállvány és vasaló** - Kérésre ingyenesen a recepción.

**Virágrendelés** –Kérésére térítés ellenében a recepción